

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CARGOCOL S.A.S.

NIT: 830139676

Dirección: AV. cra 97 # 24C 75. Bodega 35.

Correo Electrónico: info@cargocol.com.co

Teléfono: (601) 703 26 56

La Ley de Protección de Datos Personales de Colombia es la Ley 1581 de 2012. Esta ley protege el derecho de las personas a conocer, actualizar, rectificar o cancelar sus datos personales.

1.Finalidad del Tratamiento de Datos

Los datos personales recopilados serán utilizados para:

- Gestionar y operar los servicios logísticos contratados.
- Enviar comunicaciones relacionadas con nuestros servicios.
- Cumplir con obligaciones legales y contractuales.
- Realizar análisis internos para mejorar nuestros servicios.

2.Derechos de los Titulares

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos.
- Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley.
- Revocar el consentimiento y/o solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

3.Procedimientos para Ejercer los Derechos

Para ejercer sus derechos, los titulares pueden enviar una solicitud al correo electrónico [Correo Electrónico] o comunicarse al teléfono [Número de Teléfono]. La solicitud debe contener:

- Nombre completo y datos de contacto del titular.

- Descripción clara y precisa de los datos personales sobre los cuales se busca ejercer alguno de los derechos.
- Documentos que soporten la solicitud, si aplica.

Las solicitudes serán atendidas en los plazos establecidos por la ley.

4. Medidas de Seguridad

CargoCol S.A.S. implementa medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, adulteración o uso indebido. Estas medidas son revisadas y actualizadas periódicamente para garantizar su eficacia.

5. Transferencia y transmisión de Datos

Los datos personales podrían ser compartidos con terceros, nacionales o internacionales, únicamente para los fines relacionados con la prestación de nuestros servicios y en cumplimiento de las normativas aplicables. En tales casos, se garantiza que los terceros cumplan con los estándares de protección de datos requeridos.

6. Vigencia de la Política

Esta política entra en vigor y estará vigente hasta que se realicen modificaciones. Cualquier cambio será informado a través de nuestros canales habituales de comunicación